|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Centro Estatal de Atención a Víctimas de Delito** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro** | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Solicitud de atención integral |  |  | X |  |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Gratuito |
| Cualquier persona física y /o autoridad  | Cuando una persona sea víctima directa, indirecta o potencial de un delito, hace entrega del oficio signado por la autoridad, solicitando su atención. | **Comprobante a obtener:** | No aplica |
| **Tiempo de respuesta:** | Inmediata |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| Queja ante la Contraloría General y/o Visitaduría General |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Vigencia:** | **No aplica** |
| Se violentarían los derechos fundamentales de la víctima de delito, consagrados de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y Tratados Internacionales relativos y aplicables, que son Ley Suprema de toda la Unión. | **Formato a utilizar:** | **No aplica** |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1.Ser víctima directa, indirecta o potencial de delito |  |  | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y Tratados Internacionales relativos y aplicables al tema de víctimas de delito, que son Ley Suprema de toda la Unión;Código Penal para el Estado de Veracruz, Código Nacional de Procedimientos Penales; Ley General de Víctimas; Ley de Victimas del Estado de Veracruz; Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado, Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado; Ley de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado de Veracruz; y otras. |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Fiscalía Coordinadora Especializada de Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos | Centro Estatal de Atención a Víctimas de Delito | 01(228) 8416170 ext.3121 |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver. | Lunes a Viernes 9:00 a 21:00 hrs. |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Fiscal Coordinador(a) Especializado(a) de Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 |  |
| **Quejas** | Visitador(a) General | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial. C.P. 91096, Xalapa, Ver. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | visitaduriagral\_fge@veracruz.gob.mx |
|  | Contralor(a) General de la Fiscalía  | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 1681200 | responsabilidades@veracruz.gob.mx |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Centro Estatal de Atención a Víctimas del Delito |